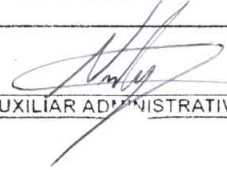


Santiago de Cali, 29 de enero de 2025

COMUNICADO

	
HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E NIT. 890.304.155-8 VENTANILLA UNICA	
AL CONTESTAR CITE ESTE NUMERO DE RADICADO	
CI 2026000078	
29 ENE 2026	
HORA: 04:00 PM	
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	

DE: Gerencia

PARA: Toda la comunidad hospitalaria

ASUNTO: Actualización de los modelos de correspondencia y presentación institucional

Cordial saludo,

La Gerencia informa a toda la comunidad hospitalaria que, en el marco de nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028, denominado “Comprometidos con la Excelencia en Salud”, se realizó la actualización de los modelos institucionales de correspondencia y presentación, como parte del fortalecimiento de la identidad corporativa y el cumplimiento de los lineamientos de calidad vigentes.

Esta actualización responde a la misión institucional de estar al servicio de la población, prestando servicios de salud con altos estándares de calidad a todo el Valle del Cauca, y a la necesidad de armonizar la imagen institucional con los principios estratégicos, normativos y de excelencia que orientan la gestión del Hospital.

Los nuevos modelos de correspondencia incorporan de manera oficial los sellos y distintivos institucionales, entre ellos:

La pertenencia a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables,

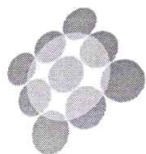
La Acreditación en Salud por la excelencia y la calidad en la prestación de servicios,

Los sellos del Sistema Integrado de Gestión, otorgados por Icontec.

El uso correcto y obligatorio de estos elementos contribuye al fortalecimiento de la identidad institucional, garantiza la coherencia comunicacional y respalda el cumplimiento de los estándares de calidad, sostenibilidad y mejora continua.

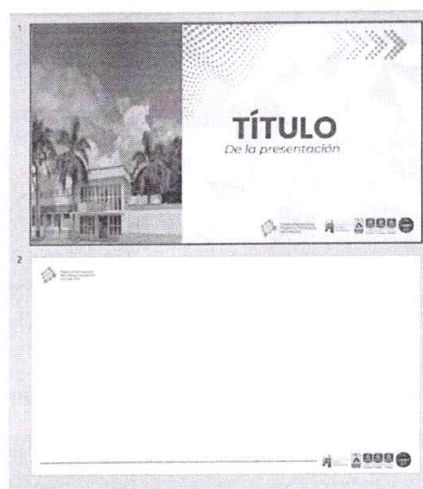
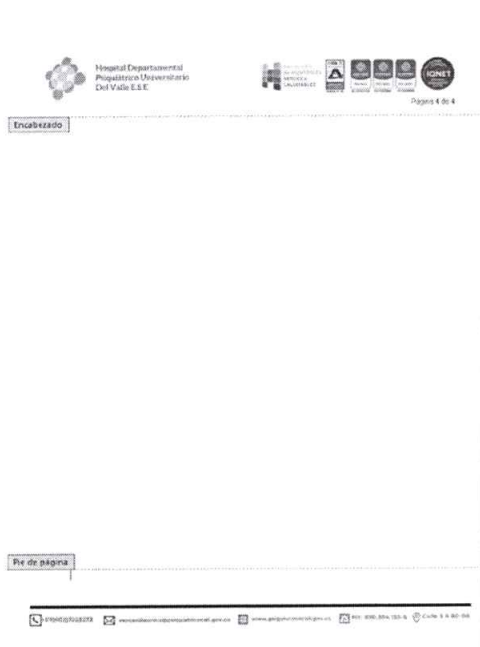
A partir de la fecha, será de uso obligatorio la plantilla institucional actualizada para la elaboración de:

- Cartas
- Comunicados
- Circulares
- Actas

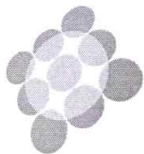


Así como los modelos de presentación en formato de diapositivas, los cuales deberán emplearse en todas las presentaciones institucionales internas y externas.

Asimismo, se recuerda a todos los colaboradores que toda comunicación institucional dirigida a públicos internos o externos debe ajustarse estrictamente a los lineamientos establecidos en el Manual de Marca, la Identidad Corporativa y las directrices de Comunicación Institucional del Hospital, respetando el uso adecuado de logotipos, sellos, tipografías, colores, márgenes, imágenes institucionales y demás elementos gráficos definidos.



Tendremos hasta el 31 de enero de 2026 para la transición y uso de esta plantilla de manera unificada y estandarizada desde todas los procesos y dependencias de nuestra institución. Se recuerda que desde la NTC ISO 9001:2015 sistema de gestión de calidad en el que estamos certificados, en el numeral 7.5 "información documentada" contempla la creación, actualización, control y conservación de los documentos y registros, siendo un requisito la unificación de los formatos y el uso de la última versión y su incumplimiento puede ser objeto de una no conformidad en las auditorías internas o externas de certificación del sistema integrado de gestión.

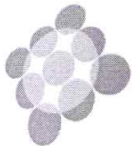


Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



Página 3 de 3

Los nuevos modelos serán enviados a los correos institucionales y estarán disponibles en la página de inicio de la plataforma documental.



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

PLATAFORMA DOCUMENTAL

RESEÑA HISTÓRICA

PLAN DE DESARROLLO

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

MAPA DE PROCESOS Y
DOCUMENTOS
INSTITUCIONALES

PROPOSITO SUPERIOR

MODELO DE SALUD MENTAL

COMITÉS INSTITUCIONALES

VALORES INSTITUCIONALES

ESTRUCTURA ORGÁNICA

GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

ACREDITACIÓN

MISIÓN - VISIÓN

MATRIZ DE RIESGOS
CONSOLIDADA II SEMESTRE
2023

SEGUIMIENTO A RIESGOS CONSOLIDADO II
SEMESTRE 2023

Nueva plantilla
institucional 2024-2028

Estas acciones buscan garantizar la coherencia, unificación y fortalecimiento de la imagen corporativa, proyectando una institución sólida, confiable y comprometida con la excelencia en salud, la sostenibilidad y la calidad del servicio.

Agradecemos el compromiso de toda la comunidad hospitalaria en la correcta aplicación de estas disposiciones, fundamentales para la consolidación de nuestra identidad institucional.

Cordialmente,


MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

Proyectó: Luz Angela Cabuyales M – Profesional Universitario Comunicaciones
Revisó: Helio José Ramírez Maldonado – Jefe Oficina de Planeación



+57(602)3223232
Nit: 890.304.155-8



ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co
Dirección: Calle 5 # 80-00



www.psiquiatricocali.gov.co
@hdpuvalle