

!Lo Que Ven de Nosotros!

BOLETÍN SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

A través de este boletín, compartimos nuestros indicadores de satisfacción y la gestión de las manifestaciones recibidas (sugerencias, quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones), las cuales se convierten en valiosas oportunidades para mejorar la calidad de la atención que ofrecemos.

Indicadores de satisfacción



Fuente: Indicadores SIAU corte enero a septiembre 2024

Nuestra meta es mantener un nivel de satisfacción y recomendaciones superior al 90% asegurando una atención de calidad y humanizada.



Comportamiento Manifestaciones

Entre enero y septiembre de 2024, el HDPUV ha recibido un total de 643 manifestaciones, de las cuales se ha dado respuesta al 100% dentro de los plazos establecidos. A continuación, se detalla el tipo de manifestaciones recibidas

TIPO	Total	%
Felicitaciones	580	90%
Solicitudes	2	0%
Peticiones	0	0%
Sugerencias	22	3%
Quejas	23	4%
Reclamos	16	2%

Fuente: Indicadores SIAU corte enero a septiembre 2024



! Queremos saber qué opinas de nosotros i



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

!Lo Que Ven de Nosotros!

BOLETÍN SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

A través de este boletín, compartimos nuestros indicadores de satisfacción y la gestión de las manifestaciones recibidas (sugerencias, quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones), las cuales se convierten en valiosas oportunidades para mejorar la calidad de la atención que ofrecemos.

Indicadores de satisfacción



Fuente: Indicadores SIAU corte enero a septiembre 2024

Nuestra meta es mantener un nivel de satisfacción y recomendaciones superior al 90% asegurando una atención de calidad y humanizada.



Comportamiento Manifestaciones

Entre enero y septiembre de 2024, el HDPUV ha recibido un total de 643 manifestaciones, de las cuales se ha dado respuesta al 100% dentro de los plazos establecidos. A continuación, se detalla el tipo de manifestaciones recibidas

TIPO	Total	%
Felicitaciones	580	90%
Solicitudes	2	0%
Peticiones	0	0%
Sugerencias	22	3%
Quejas	23	4%
Reclamos	16	2%

Fuente: Indicadores SIAU corte enero a septiembre 2024

! Queremos saber qué opinas de nosotros i



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.