



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

BOLETIN PONTE AL DIA

NÚMERO 2 • MAYO - SEPTIEMBRE DE
2025



STAND DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO: EJE CENTRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

En el marco de la Feria “Un Jardín de la Excelencia”, el stand de Direccionamiento Estratégico fue destacado como el mejor por decisión unánime de los dos jurados y del público asistente. Su carácter institucional y su pertenencia a la Alta Gerencia llevaron a declararlo fuera de concurso, resaltando así su rol protagónico como espacio donde se orienta y articula toda la gestión del hospital.

Desde la Gerencia extendemos un agradecimiento especial a todos los visitantes por valorar este esfuerzo, y a nuestros equipos de trabajo por su dedicación y compromiso, que hacen posible seguir construyendo un hospital sólido, innovador y líder en el país.

Stand de Direccionamiento
Estratégico: eje central de la
gestión institucional

Conmemoramos el Día
Mundial de la Salud Mental

Innovación y cultura organizacional
en la contratación de servicios de
salud

¡Orgullo HDPUV!

Avances en el cumplimiento del
Plan Operativo Anual (POA)
institucional



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

BOLETIN PONTE AL DIA

NÚMERO 2 • MAYO - SEPTIEMBRE DE
2025



CONMEMORAMOS EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

El pasado 10 de octubre, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. realizó una jornada especial en conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, dirigida a todos nuestros colaboradores.

Fue un espacio de integración, reflexión y autocuidado, donde se fortaleció el bienestar emocional y la conexión entre compañeros, reafirmando el compromiso institucional con la promoción de la salud mental y el equilibrio integral de quienes hacen parte de nuestra familia HDPUV.

Porque cuidar de quienes cuidan también es salud mental.



UN JARDÍN DE LA EXCELENCIA FLORECIÓ EN EL HDPUV 🌸



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. celebró con orgullo la Feria de la Excelencia 2025: Un Jardín de la Excelencia, un evento que reunió a colaboradores, directivos, aliados estratégicos y visitantes en torno a la innovación, la creatividad y el compromiso institucional.

Durante las jornadas, los asistentes recorrieron los distintos stands elaborados por los equipos de trabajo, quienes demostraron su talento en la decoración, presentación de proyectos y actividades lúdicas, destacando el enfoque ecológico y el cuidado del medio ambiente como eje transversal de esta edición.

La feria se consolidó como un espacio de integración, aprendizaje y mejora continua, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cultura organizacional que caracteriza al hospital.

En esta oportunidad, los jurados calificadores resaltaron el esfuerzo, la originalidad y el impacto institucional de cada una de las propuestas, destacando a los equipos que lograron una mayor coherencia entre su presentación, los resultados alcanzados y su aporte a la excelencia organizacional.

- 🌿 Reconocimientos especiales:
- 🏆 Primer lugar: Transformación Cultural
 - 🥈 Segundo lugar: Gestión de la Tecnología
 - 🥉 Tercer lugar: Gestión del Riesgo

El HDPUV exalta la labor y dedicación de todos los equipos participantes, quienes con su creatividad y compromiso contribuyen al crecimiento institucional y al fortalecimiento de una cultura basada en la excelencia y el trabajo articulado.

💖 Con esta experiencia, reafirmamos nuestro propósito de construir cada día un hospital líder en salud mental para el Valle del Cauca y la región.

EL HDPUV RECIBE RECONOCIMIENTO Y EXALTACIÓN POR PARTE DE LA UNIVESIDAD SAN BUENAVENTURA, EN ACTO OFICIAL.

“ESTE RECONOCIMIENTO SE HACE AL HOSPITAL COMO GRATITUD, ADMIRACIÓN Y RESPALDO INSTITUCIONAL A LA LABOR COMPROMETIDA Y TRANSFORMADORA EN FAVOR DE LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA.”



La Universidad de San Buenaventura seccional Cali y su equipo directivo, en acto de exaltación oficial, hizo entrega del reconocimiento al Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle por su reciente reconocimiento como Hospital Universitario recibido por su gerente María Fernanda Burgos Castillo.

La ceremonia se llevó a cabo este 19 de septiembre en la Sala del Consejo de la Rectoría de la Universidad de San Buenaventura Cali, con la participación de directivos de ambas instituciones.

Durante el evento se destacó además del reconocimiento como hospital universitario, la trayectoria de más de 80 como referente nacional en atención especializada en salud mental. Valorando su invaluable contribución a la formación de profesionales en el campo de la salud al articular de manera ejemplar la docencia, la práctica asistencial y la investigación, fortaleciendo así el modelo de formación clínica en el país.

Este reconocimiento se hace al hospital como gratitud, admiración y respaldo institucional a la labor comprometida y transformadora en favor de la salud mental en Colombia.

La Dra. María Fernanda Burgos Castillo, Gerente de la institución, agradeció a la Universidad de San Buenaventura Cali este reconocimiento, que recibe con orgullo y que reafirma el compromiso académico y que nos inspira aún más con la formación de profesionales íntegros y con el fortalecimiento de la salud mental en nuestra región. De igual manera, exalta la labor de los colaboradores y docentes en la formación con altos estándares de calidad, siempre orientados hacia la excelencia en la atención integral del paciente y su familia.

El reconocimiento resalta la misión del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. como institución de referencia nacional en salud mental, consolidando su papel como centro académico, científico y asistencial de alto nivel, en articulación con la academia para fortalecer la calidad de la atención en salud.



DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: UNA JORNADA POR LA CALIDAD Y EL CUIDADO

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. conmemoró el Día Mundial de la Seguridad del Paciente, desarrollando una jornada llena de participación, aprendizaje y compromiso en torno a la seguridad como pilar fundamental de la atención en salud.

Durante esta actividad, se vivieron espacios de reflexión e integración en los que niños, cuidadores, estudiantes y colaboradores compartieron experiencias y conocimientos sobre la importancia de prevenir riesgos, promover entornos seguros y fortalecer la cultura del autocuidado dentro del hospital.

Esta conmemoración permitió destacar el compromiso de toda la comunidad HDPUV con la calidad, la seguridad y el bienestar de los usuarios, reafirmando el propósito institucional de ofrecer una atención humanizada y segura en cada uno de los servicios.

♥ Cuidar con seguridad es cuidar con calidad.

VISITA DEL DIRECTOR DE PLANETREE INTERNATIONAL

El HDPUV recibió la visita del director de Planetree International, Michael Giuliano, acompañado de Janet Durand, representante de la Organización para la Excelencia de la Salud (OES) y consultora senior de Planetree Latinoamérica, quienes realizaron un recorrido por el Hospital en compañía de nuestra gerente, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, el subgerente científico, Dr. David Martínez, y los líderes asistenciales de la institución.

Durante el recorrido, el director de Planetree tuvo la oportunidad de observar de cerca la atención brindada por el personal de salud a los pacientes en las diferentes salas, evidenciando el profesionalismo, la calidez y el compromiso que caracterizan al equipo humano del HDPUV.

Planetree es una organización internacional sin fines de lucro que promueve la humanización en la atención en salud, enfocándose en prácticas que ponen a las personas en el centro del cuidado. Formar parte de esta red global constituye para el [#HDPUV](#) un compromiso de gran relevancia, al fortalecer sus procesos institucionales hacia una atención más cercana, cálida y humanizada para pacientes, familias, comunidad y colaboradores.

La visita reafirma la importancia de la articulación del hospital con modelos internacionales de excelencia, orientados a consolidar una atención centrada en las personas como pilar fundamental en la salud mental y el bienestar integral.





HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE CULMINA CON ÉXITO AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

El día 11 de septiembre se llevó a cabo el cierre de la auditoría interna realizada a nuestros sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo, certificados bajo las NTC ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001: 2018 respectivamente, que componen nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Durante el desarrollo del proceso auditor desarrollado los días 9, 10 y 11 de septiembre, se evaluaron los diferentes procesos institucionales con la participación activa de la alta dirección, líderes de procesos y equipos de trabajo.

Como resultado se reconocieron los avances, logros y fortalezas en cada uno de nuestros procesos, reflejando el compromiso del hospital con el cumplimiento de requisitos y la prestación de servicios con altos estándares de calidad. De igual manera se identificaron oportunidades de mejora que nos permiten fortalecer nuestra cultura de mejora continua.

Desde la Gerencia extendió un mensaje de agradecimiento a los equipos de trabajo y los invitó a continuar aunando esfuerzos para mantener los más altos estándares de calidad en la prestación de servicios de salud mental. Con esta jornada nos preparamos para la auditoría externa a nuestro Sistema Integrado de Gestión certificado bajo las NTC ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001: 2018, en el camino hacia la consolidación de la excelencia en salud mental.



UN NUEVO LOGRO QUE NOS LLENA DE ORGULLO!

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. ha sido reconocido oficialmente como HOSPITAL UNIVERSITARIO mediante el Acuerdo 028 de 2025.

Este reconocimiento, otorgado por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Educación Nacional y la CITHS, fortalece nuestra misión en atención, ciencia y educación.

¡Celebremos juntos este gran avance para la salud mental del Valle y de Colombia



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



La gerente del
Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

DRA. MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO

Se complace en comunicar que, mediante el Acuerdo No. 028 de 2025, emitido por la Comisión Intersectorial del Talento Humano en Salud (CITHS), la institución ha recibido el reconocimiento como Hospital Universitario.

“Este importante reconocimiento representa un hito trascendental en nuestra trayectoria y en el posicionamiento a nivel nacional, no solo por la consolidación de nuestro modelo de atención, sino también por nuestro papel como escenario de formación del talento humano en salud y como generadores de conocimiento que contribuye al bienestar de pacientes, familias y comunidad.

Expreso mi más sincero reconocimiento y gratitud a cada uno de ustedes, por la entrega, compromiso y vocación que demuestran día a día en su labor, y que hacen posibles logros de esta magnitud”



Planetree



PARTICIPACIÓN DE NUESTRA GERENTE EN LA CUMBRE DE LAS 100 MUJERES MAS INFLUYENTES DEL VALLE DEL CAUCA



Nuestra gerente, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, participó en la Cumbre de las 100 Mujeres más Influyentes del Valle del Cauca, un evento organizado por el Concejo Municipal de Candelaria y que contó con la presencia de la Vicepresidenta de la República, Dra. Francia Márquez Mina.



El encuentro, realizado en la Casa de la Música de Candelaria, fue un espacio para exaltar el papel de las mujeres que, desde diferentes sectores, aportan al desarrollo social, económico y cultural de la región. En esta ocasión, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo recibió un importante reconocimiento como líder representativa del municipio de Candelaria, distinción que enaltece su compromiso y trayectoria en beneficio de la comunidad.

Seguimos iluminando vidas y generando transformaciones que inspiran.

¡ORGULLO HDPUV!



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. recibió el reconocimiento del Pacto Global Red Colombia por sus buenas prácticas de Desarrollo Sostenible gracias a la estrategia “Iluminando vidas con energía sostenible”.

Un logro que demuestra que la luz que ilumina nuestros espacios también transforma vidas, dignificando la salud mental y cuidando del planeta.

Nuestra gerente, Dra. María Fernanda Burgos Castillo, agradece a todo el equipo por su compromiso y dedicación: “Con orgullo recibo este reconocimiento para nuestra institución. Es un honor y la confirmación que la luz que ilumina cada espacio, esta iluminando caminos de transformación y mejoramiento en el bienestar y la calidad de vida de nuestros pacientes, familias y colaboradores.



VISITA DE REPRESENTANTES DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD



Recibimos la visita de representantes del Observatorio Nacional de Salud, el Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Salud, en el marco de la integración del Observatorio Nacional de Salud Mental con el Observatorio Nacional de Salud.

Como institución referente en la prestación de servicios especializados en salud mental a nivel nacional, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. fue convocado a esta mesa de trabajo, donde aportamos nuestra experiencia para unificar necesidades, definir proyecciones de indicadores en salud mental, fortalecer los sistemas de monitoreo de los determinantes sociales y consolidar redes de investigación.

Nuestra participación en estos espacios fortalece las políticas públicas en salud mental, articula el conocimiento técnico y reafirma nuestro compromiso con el bienestar integral de las comunidades.

En el HDPUV la intervención en salud mental con población inimputable va más allá del tratamiento clínico. A través de la Terapia Ocupacional, impulsamos la participación activa y significativa de los pacientes en actividades de la vida diaria, fortaleciendo sus habilidades cognitivas, sociales y ocupacionales. Una de nuestras estrategias terapéuticas más valiosas son los Diálogos Culturales, espacios donde aprovechamos fechas significativas para reflexionar, crear y conectar desde un enfoque ocupacional, ético y contextualizado.

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, desarrollamos actividades orientadas al cuidado de los recursos naturales. Como parte de este proceso, sembramos tres árboles de mandarina cultivados previamente por uno de nuestros pacientes. Este acto simbólico fue una experiencia poderosa de aprendizaje, planificación y sentido de pertenencia, alineada con el modelo de Justicia Ocupacional que defiende el derecho de cada paciente a participar activamente en su proceso de recuperación.

Creemos en la ocupación como una herramienta clave para la transformación, la inclusión y el bienestar.



PARTICIPAMOS EN EL XXII CONGRESO “ACCIÓN POR LA SALUD DE TODOS” - ACESI 2025



Con una alta participación de prestadores de servicios de salud de todo el país y una agenda académica de primer nivel, se llevó a cabo con gran éxito el XXII Congreso “Acción por la Salud de Todos”, organizado por la Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos - ACESI, los días 31 de julio y 1 de agosto de 2025 en el Hotel Dann Carlton de la ciudad de Cali. Este importante encuentro del sector salud tuvo como propósito central reflexionar sobre el presente y futuro de los prestadores en el sistema de salud colombiano, reconociendo su papel fundamental en la garantía del derecho a la salud, especialmente en tiempos de transformación e incertidumbre normativa y financiera. Una agenda académica con enfoque estratégico y de transformación

Durante los dos días, se desarrollaron tres bloques temáticos:

- Cómo lograr resultados en salud,
- Transformación de los servicios de salud a través de nuevas tecnologías accesibles, y
- Retos y perspectivas de los prestadores de servicios de salud en Colombia.

La programación incluyó conferencias magistrales, paneles de expertos y presentación de experiencias exitosas, abordando temas como inteligencia artificial en salud, liderazgo organizacional, gestión del riesgo, atención al adulto mayor, salud digital, automatización, estrategias territoriales, bienestar del talento humano, y la sostenibilidad de los hospitales públicos.

Destacada participación del Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle.

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. tuvo una destacada presencia institucional a través de su stand de Cultura Organizacional, un espacio que atrajo la atención de numerosos asistentes y fue motivo de múltiples felicitaciones por parte de visitantes y actores del sistema. Allí se compartió con orgullo la evolución institucional que ha tenido el hospital durante los últimos nueve años de transformación, presentando avances en la gestión estratégica, el fortalecimiento de la cultura organizacional y las acciones enfocadas al bienestar integral de todos sus colaboradores.



PARTICIPAMOS EN EL XXII CONGRESO “ACCIÓN POR LA SALUD DE TODOS” - ACESI 2025



Este stand fue una oportunidad para dialogar con otros prestadores, generar sinergias y dar a conocer el impacto de las buenas prácticas implementadas, consolidando al Hospital Psiquiátrico como un referente regional y nacional en salud mental.

Participación académica de nuestra Gerente

Un punto culminante fue la participación de la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, gerente del Hospital, como ponente en el panel del Eje Temático 3: «Retos y perspectivas de los prestadores de servicios de salud en Colombia», el 1 de agosto, junto a destacados líderes del sector. Durante el panel titulado “El papel de los prestadores: ¿Hacia dónde ir? ¿Qué hacer en medio de la incertidumbre?”, la Dra. Burgos compartió la experiencia del Hospital Psiquiátrico en medio de los desafíos actuales del sistema, resaltando la importancia de la gestión institucional ética, la sostenibilidad financiera, la humanización del servicio y la transformación organizacional con enfoque en la salud mental.

Cierre con compromiso y visión compartida

El Congreso culminó con un mensaje claro: los prestadores de servicios de salud son actores indispensables y estratégicos en la búsqueda de un sistema más justo, eficiente y centrado en las necesidades reales de las comunidades.

Desde el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle reiteramos nuestro compromiso con la excelencia en la gestión, el cuidado humanizado de la salud mental y la construcción colectiva de un modelo de salud más incluyente.

¡Gracias ACESI por este espacio de encuentro y proyección para seguir avanzando con salud para todos!

TERAPIA OCUPACIONAL Y PARTICIPACIÓN EN ACTOS DE CERTIFICACIÓN: UNA OCUPACIÓN CON SENTIDO



Cursos certificados:

- Técnica en Ventas – 40 horas – Finalizado el 13 de febrero
- Mercadeo y Ventas – 40 horas – Finalizado el 3 de junio
- Liderazgo Efectivo – 48 horas – Finalizado el 9 de mayo

Estas experiencias potencian habilidades sociales, comunicativas y de autorregulación, a la vez que promueven el derecho a la participación en espacios educativos y comunitarios, en consonancia con los principios de la Justicia Ocupacional.

Cada acto de graduación se convierte en un hito terapéutico, que inspira motivación, pertenencia institucional y nuevas metas de vida.





COMPARTIMOS BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD

El pasado 30 de julio de 2025, recibimos con gran satisfacción la visita de la Red de Salud del Norte E.S.E. del distrito de Cali y la Fundación San José de Buga, en el marco de una jornada de referenciación sobre la implementación y operación de nuestro aplicativo de agendamiento de citas médicas.

Desde el HDPUV reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en salud, compartiendo experiencias que fortalecen el trabajo articulado entre instituciones y promueven el mejoramiento continuo del sistema de salud pública.

Esta jornada fue liderada por la Gerencia, el equipo de Servicios Ambulatorios, el área de Sistemas y la Oficina de Calidad.

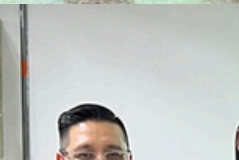
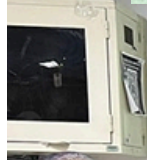
¡Gracias por visitarnos y construir con nosotros!

¡EL HDPUV PRESENTE!

El pasado 17 de julio de 2025, participamos en el Encuentro Regional de Calidad en el Sector Salud - Valle y Cauca, realizado en la Universidad Santiago de Cali.

Nuestra representante fue la Enfermera Diana López, referente del Programa de Humanización de la Atención, quien compartió las experiencias del hospital en la implementación de estrategias de calidad y humanización en salud mental.

Seguimos comprometidos con una atención centrada en las personas, segura y humana.



HDPUV RECIBE RECONOCIMIENTO NACIONAL POR SU COMPROMISO CON LA CALIDAD EN SALUD MENTAL



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. fue distinguido con un reconocimiento especial durante el Primer Encuentro Nacional para la Salud en Colombia, realizado el pasado 15 de julio en el Instituto Nacional de Salud (INS), en Bogotá.

Este evento reunió a líderes nacionales e internacionales del sector salud, incluyendo ministros, gobernadores, expertos en salud mental, representantes de la academia y empresas de salud inteligente, con el propósito de analizar desafíos y construir propuestas para el sistema de salud colombiano.

Durante la jornada, se reconoció a 62 instituciones por su cumplimiento de altos estándares de calidad. El HDPUV fue una de las entidades acreditadas, reafirmando su liderazgo en la atención especializada en salud mental. El reconocimiento fue recibido por nuestra gerente, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, quien también participó como panelista en el conversatorio “La Salud Mental”, junto a autoridades nacionales, destacando la experiencia y compromiso del hospital con una atención integral, humanizada y centrada en el paciente.

La entrega de los reconocimientos estuvo a cargo del Ministerio de Salud, ICONTEC y la Revista El Congreso, que además lanzó su edición especial N.º 276 titulada “La Salud es un Derecho”. Invitamos a leer esta publicación, donde se destacan experiencias exitosas del sector y el papel de las instituciones acreditadas en la transformación del sistema de salud colombiano.

Este reconocimiento es reflejo del compromiso del HDPUV con la calidad, la seguridad del paciente y la mejora continua, aportando desde el suroccidente colombiano a la salud mental del país.

SOMOS AFILIADOS PLANETREE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (PLANETREE ALC)



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Nos complace compartir con toda la comunidad hospitalaria que, desde el 5 de junio del año en curso, **somos afiliados Planetree América Latina y el Caribe (Planetree ALC).**



Planetree

Al unirnos a Planetree, nos alineamos con los más altos estándares internacionales de humanización en la atención

 (602) 3223232  www.psiquiatricocali.gov.co  Calle 5 # 80-00 Auditorio La Casona

Nos complace compartir con toda la comunidad hospitalaria que, desde el 5 de junio del año en curso, somos afiliados Planetree América Latina y el Caribe (Planetree ALC). Esta afiliación representa un importante paso en nuestro compromiso con la atención centrada en la persona, la mejora continua de nuestros procesos, y el fortalecimiento del bienestar y la calidad de vida tanto de nuestros colaboradores como de los usuarios a quienes servimos.

Al unirnos a Planetree, nos alineamos con los más altos estándares internacionales de humanización en la atención. Esta red global conecta a hospitales de más de 25 países, permitiéndonos intercambiar mejores prácticas, implementar protocolos de clase internacional y medir nuestro desempeño frente a instituciones líderes. Compararnos con los mejores nos desafía a ser excelentes cada día. Esta alianza con Planetree nos impulsa a continuar consolidando una cultura organizacional más compasiva, empática e inclusiva, adoptando metodologías probadas que han transformado la experiencia del paciente en hospitales de renombre mundial.

"Cuidar con los ojos del mundo, sanar con el corazón del Valle".

EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E. ALCANZÓ UN PUNTAJE DE 93,6 EN LA MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. alcanzó un puntaje de 93,6 en la Medición de Desempeño Institucional, con base en la información reportada en el Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG) correspondiente a la vigencia 2024, ubicándonos en el quintil 5, superando el promedio nacional de las entidades públicas del mismo grupo que es 67.7.

Este resultado representa un alto nivel de cumplimiento en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), destacando el compromiso del Hospital con la mejora continua, la eficiencia en la gestión institucional y el fortalecimiento de los procesos que garantizan una atención humanizada, segura y de calidad para los usuarios y sus familias.

¿Qué significa obtener 93.6 puntos en el FURAG?

Obtener 93.6 puntos significa que el Hospital ha avanzado con éxito en dimensiones clave como el direccionamiento estratégico y planeación, evaluación de resultados y la gestión del conocimiento y en la implementación de políticas institucionales como la de fortalecimiento institucional, integridad, seguimiento y evaluación del desempeño institucional y control interno, consolidándose como una institución pública de salud mental referente en el país.

Este logro es reflejo del trabajo articulado, responsable y ético de todo el equipo humano del HDPUV, que día a día contribuye al fortalecimiento de la salud mental y el bienestar de la comunidad.

¡Felicitaciones!



**¡OBTUVIMOS 93.6 PUNTOS EN EL
ÍNDICE DE DESEMPEÑO
INSTITUCIONAL!**

CELEBRAR PARA RECONECTAR: HOSPITAL DÍA CONMEMORA 28 AÑOS PROMOVRIENDO LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD MENTAL



El pasado 13 de junio, el programa Hospital Día del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. conmemoró su 28° aniversario con una jornada significativa, destacándose como una experiencia terapéutica y de integración social.

Lejos de una celebración convencional, el evento fue concebido como un espacio de participación social activa, en el cual los usuarios asumieron un rol protagónico en la organización y desarrollo de la jornada. Desde la planificación de la programación, la elaboración de invitaciones y la decoración de espacios, hasta la presentación de muestras artísticas, cada actividad fue liderada por los propios participantes, fortaleciendo su sentido de pertenencia y autonomía.

Este tipo de iniciativas constituyen herramientas terapéuticas fundamentales que permiten a los usuarios reconstruir redes de apoyo, potenciar habilidades cognitivas, motoras, comunicativas y sociales, al tiempo que promueven la recuperación de roles funcionales y el fortalecimiento de la autoestima.

A través de celebraciones como esta, el Hospital Día reafirma su compromiso con la rehabilitación psicosocial, brindando entornos significativos que favorecen la recuperación integral y la inclusión comunitaria de las personas con trastornos mentales.

EL HDPV RECIBIÓ LA VISITA PARA CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS (BPC)



El HDPV recibió la visita para la certificación en Buenas Prácticas Clínicas (BPC) por parte del INVIMA, los días 16, 17 y 18 de junio de 2025.

Esta visita nos da la oportunidad de recibir la certificación como un centro autorizado para investigación clínica, reafirmando nuestro compromiso con la calidad, la ética y el bienestar de los pacientes.

De esta manera, fortalecemos alianzas nacionales e internacionales, impulsamos la innovación científica y avanzamos en una atención en salud mental con enfoque académico, técnico y humano.

ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA, EL SEÑOR CARLOS ALBERTO ALEGRIA

En cumplimiento de los principios de participación, transparencia e inclusión, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. llevó a cabo la elección del representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva, un espacio democrático que permitió a los usuarios ejercer su derecho a elegir y ser parte activa en la construcción de una institución cada vez más abierta al diálogo y la corresponsabilidad.



Durante la jornada, los participantes depositaron su voto de manera libre y consciente, demostrando el compromiso de la comunidad con el fortalecimiento de los procesos institucionales y la mejora continua en la atención.

Nos complace anunciar que, por mayoría de votos, fue elegido el señor Carlos Enrique Alegría Valencia como nuevo representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva, quien asumirá con compromiso la vocería de los derechos e intereses de los usuarios del hospital, aportando su experiencia y liderazgo en la búsqueda de una atención humanizada, segura y de calidad.

El HDPUV agradece a todas las personas que participaron en este importante ejercicio ciudadano, reafirmando su compromiso con la transparencia, la inclusión y la participación social como pilares fundamentales de la gestión institucional.

Porque escuchar, participar y construir juntos fortalece nuestra misión de cuidar la salud mental del Valle del Cauca.

BOLETÍN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. presenta una nueva edición del Boletín de Seguridad del Paciente, un espacio informativo que recoge experiencias, aprendizajes y avances en torno al cuidado seguro y de calidad.

En esta edición encontrarás:

- ◆ Códigos QR interactivos con acceso al Sistema de Reporte de Seguridad del Paciente en Almera.
- ◆ Contenidos sobre pedagogías emergentes para la prevención de evasiones y el manejo de pacientes con agitación psicomotriz.
- ◆ Los videos conmemorativos del Día Mundial de la Seguridad del Paciente, donde resaltamos la participación y compromiso de nuestra comunidad hospitalaria.
- ◆ Y un resumen de los principales logros del programa de Seguridad del Paciente durante el 2025.

👉 Te invitamos a leer y descargar el boletín, una herramienta para fortalecer la cultura de la seguridad, promover la reflexión y seguir avanzando juntos hacia una atención más humana, confiable y segura.

💜 Porque la seguridad del paciente es tarea de todos.

BOLETÍN Seguridad del paciente



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



Nuestra
Política de
Seguridad del
paciente

Resolución 046
(Enero de 2025)

"Brindamos cuidados seguros, centrados en la persona, familia, sociedad y comunidad hospitalaria, identificando y gestionando los **riesgos clínicos, individuales y sociales**, que garanticen la confianza en la prestación de los servicios mediante la educación, la gestión clínica y el sistema de administración de riesgos institucionales".



Incentivo del autoreporte
Reporte de casos

El sistema de
reporte de
seguridad del
paciente ahora
es el ALMERA



Incidentes Eventos Adversos
Complicaciones

Pedagogías emergentes para
la prevención de evasiones y
manejo de pacientes con
agitación psicomotriz



Celebración día mundial de seguridad del paciente
2025



Día 1



Día 2



Prevención del suicidio
Intervención terapéutica emergente



En el 2025

- Todos los riesgos INDIVIDUALES se encuentran CONTROLADOS
- Somos referentes en atención segura para el cuidado de la salud mental, presentando nuestra experiencia a nivel nacional e internacional.
- Logramos controlar todos los indicadores de seguridad del paciente.
- Desde el año 2016, no se han presentado eventos adversos, centinela y cero procesos jurídicos asociados a la atención médica

Hoy somos mas seguros gracias al valioso esfuerzo que cada uno de ustedes brinda día a día."

PARTICIPACIÓN DESTACADA DEL HDPUV EN EL PRIMER CONGRESO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



El pasado 26 de septiembre, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. tuvo una destacada participación en el Primer Congreso de Seguridad del Paciente: “Cuidado centrado en el paciente”, evento organizado de manera presencial y virtual por la Clínica Monserrat.

Nuestra referente de Seguridad del Paciente, enfermera Shirley Chilatra Osorio, representó al hospital con la conferencia titulada: “Gestión del riesgo, un modelo de cuidado integrador para la atención de personas con enfermedad mental”, en la cual compartió la experiencia institucional y las estrategias implementadas para fortalecer la seguridad y la calidad del cuidado en salud mental.

Su intervención resaltó la importancia de una gestión del riesgo articulada, centrada en las necesidades del paciente y sustentada en un enfoque humanizado, integral y participativo.

👏 Felicitamos a la enfermera Shirley Chilatra Osorio por su valiosa participación y por dejar en alto el nombre del HDPUV, reafirmando el compromiso de nuestra institución con la excelencia, la innovación y la seguridad del paciente.

💜 Cuidar con seguridad es cuidar con calidad.

¡ENTÉRATE DE NUESTRO PLAN DE BIENESTAR SOCIAL ESTÍMULOS E INCENTIVOS 2025 Y GOZA DE SUS BENEFICIOS!

HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE				
Plan de Bienestar Social Estímulos e Incentivos Vigencia 2025				
EJE	BENEFICIO	DIRIGIDO A	CRONOGRAMA	QUIEN
EJE FISICO	PARTICIPACIÓN EN REPRESENTACIÓN DEL HOSPITAL EN EVENTOS DEPORTIVOS Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS INTERNAS	Funcionarios de la Institución	Anual	HDPUV
	DOTACION DEPORTIVA	Funcionarios de la Institución, que participen en actividades deportivas.	Anual	HDPUV
	PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES	Funcionarios de la Institución: con autorización de SST, la gerencia establecerá el tiempo de licencia o comisión de servicio	Anual	HDPUV
	INCENTIVO USO DE BICICLETA	Funcionarios de la Institución	Anual	HDPUV
	ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y FISICA; ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE INTEGRACION	Funcionarios de la Institución	Jornadas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Intervención del Clima. Riesgo Psicosocial. Programa Vivir SanaMente	Contratista externo Caja de Compensación ARL y EPSs
EJE SOCIAL	PREVISIÓN EXEQUIAS PREPAGA TOTAL	Funcionarios de la Institución y su familia	Anual	Contratista externo
	POLIZA DE GRUPO VIDA COBERTURA: Muerte por cualquier causa Incapacidad total o permanente Desmembración	Funcionarios de la Institución	Anual	Contratista externo
	CUBRIMIENTO DEL 100% EN EL COSTO DE UNIFORMES DE LABOR	Personal del área de prestación de servicios asistenciales, auxiliares administrativos y funcionarios beneficiarios del Acuerdo Colectivo.	Anual	Contratista externo
EJE SOCIAL	IMPOSICIÓN DE BOTÓN INSTITUCIONAL POR QUINQUENIOS, OTORGAMIENTO	Se otorgará: *** Funcionarios de la Institución, un día Libre para asistir al evento;	Diciembre	

¡ENTÉRATE DE NUESTRO PLAN DE BIENESTAR SOCIAL ESTÍMULOS E INCENTIVOS 2025 Y GOZA DE SUS BENEFICIOS!

EJE SOCIAL	DE DÍA LIBRE	*** Funcionarios beneficiarios del Acuerdo Colectivo (dos días libres). Si por necesidad del servicio no se puede asignar, lo concertara con el jefe inmediato sin afectación de la prestación del servicio Se realizará entrega del Botón institucional por quinquenios en acto privado.		Contratista externo
	RECONOCIMIENTO A LA LABOR EN FECHAS ESPECIALES	Día de la Mujer Sensibilización frente a la igualdad de género	Marzo	Contratista externo
		Técnicos Administrativos y Asistenciales, Secretaría Ejecutiva y Auxiliares Administrativas, Profesional Especializado, Profesional Universitario.	Abril	Contratista externo
		Coordinadores, Enfermeros, Auxiliares Área de la Salud, Auxiliares Área de la Salud (TO), Profesional Universitario Área de la Salud	Mayo	Contratista externo
		Auxiliares de Servicios Generales, Operarios, conductores.	II Semestre de la vigencia	Contratista externo
		Día de la Familia.	Una (1) actividad por semestre (teniendo en cuenta el cubrimiento de los servicios). Dirigida a funcionario y grupo familiar primario	Contratista externo
		Día de los Niños Hijos de funcionarios Menores de 12 años.	II Semestre de la vigencia	Contratista externo
		Día del Médico	Diciembre	Contratista externo
		Almuerzo navideño	Diciembre	Contratista externo
		Integración de procesos fin de año		Contratista externo
		Actividades de Humanización Integración de pacientes ISC y Sala 9.		Contratista externo
		Actividades de Humanización Integración de procesos con pacientes (Novena Navideña)		Contratista externo
	DIA DEL SERVIDOR PUBLICO	Funcionarios de la Institución	Anual	Contratista externo
	FERIA DE LA EXCELENCIA	Funcionarios de la Institución	Anual	Contratista externo

¡ENTÉRATE DE NUESTRO PLAN DE BIENESTAR SOCIAL ESTÍMULOS E INCENTIVOS 2025 Y GOZA DE SUS BENEFICIOS!

	APOYO LOGISTICO PARA LA REALIZACIÓN DE COMITÉS INSTITUCIONALES Y GRUPOS INTERNOS DE TRABAJO	Funcionarios de la Institución	Anual	Contratista externo
EJE EMOCIONAL	RIESGO PSICOSOCIAL	Funcionarios de la Institución, Contratistas y Personal en Misión Acompañamiento psicológico, emocional Prevención de nuevos riesgos a la salud programa Vivir SanaMente	Anual	COBISO – SGSST Expertos internos y externos
	PROGRAMA DE HUMANIZACION	Funcionarios de la Institución	Programa Cuidando al Cuidador	Expertos internos y externos
	ACTIVIDADES FORMATIVA Y DE INTEGRACION FAMILIAR	Funcionarios de la Institución	Jornada de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Actividades formativas	HDPUV – ARL- Caja de Compensación Familiar – EPSs
	LACTANCIA MATERNA	Funcionarias de la Institución	Anual	HDPUV
	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Funcionarios de la Institución	Plan de Trabajo Anual	Expertos internos y externos
EJE PROFESIONAL	OTORGAMIENTO DE DÍA DE DESCANSO POR CUMPLEAÑOS	Funcionarios de la Institución	Día de Cumpleaños, para ser disfrutado el día o en el mismo mes, sin afectación del servicio	HDPUV
	DIPLOMADOS Y CURSOS PARA GRUPOS DE FUNCIONARIOS, POR CONVENIO DOCENCIA SERVICIOS	Funcionarios de la Institución de conformidad con los criterios previamente establecidos.	Anual	Universidades con convenio docente asistencial
	COMISION DE ESTUDIOS	Médicos Especialistas	Anual	HDPUV
	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL	Funcionarios de la Institución	Plan de Trabajo Anual	Expertos internos y externos
	INDUCCION Y REINDUCCION	Funcionarios de la Institución, Contratistas y Personal en Misión	Anual	Expertos internos y externos
	ENTRENAMIENTO		Anual	

¡ENTÉRATE DE NUESTRO PLAN DE BIENESTAR SOCIAL ESTÍMULOS E INCENTIVOS 2025 Y GOZA DE SUS BENEFICIOS!

EJE PROFESIONAL		Funcionarios de la Institución, Contratistas y Personal en Misión		Expertos internos y externos
	PROGRAMA DE PREPENSIONADOS	Funcionarios que estén a dos (2) años de cumplir los requisitos de pensión.	Anual	HDPUV
	APOYO LOGISTICO AL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION - PIC	Funcionarios de la Institución	Apoyo logístico para la realización del Plan Institucional de Capacitación	Expertos internos y externos
	AUXILIO ESTUDIANTIL	Funcionarios de la Institución y beneficiarios del Acuerdo Colectivo de Trabajo	De acuerdo al presupuesto asignado.	Entidad de Educación Superior
	TRABAJO REMOTO, EL TELETRABAJO Y EL HOMEOFFICE	Funcionarios de la Institución con recomendaciones médicas, determinado por el SG-SST caracterizado con patologías de base como factor de riesgo.	Implementación de nuevas tendencias en materia de desarrollo laboral	Expertos internos y externos
	CLIMA ORGANIZACIONAL	Funcionarios de la Institución	Plan de Trabajo Anual Herramientas para el desarrollo de la encuesta y la intervención en clima laboral.	Expertos internos y externos

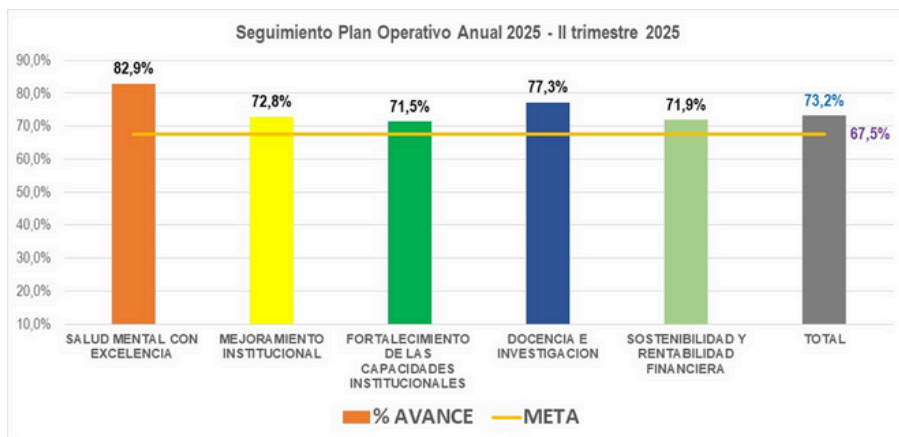


AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) INSTITUCIONAL

“La gestión con resultados es reflejo del compromiso, la planeación y la vocación de servicio de nuestro talento humano.”

Compromiso con la planeación y la gestión eficiente

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. reafirma su compromiso con la planeación estratégica, la gestión eficiente de los recursos públicos y el mejoramiento continuo de sus procesos asistenciales, administrativos y de apoyo.



Durante el periodo evaluado, el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) alcanzó un 73.20%, superando la meta proyectada del 67.5%. Este logro evidencia el trabajo articulado de todas las áreas institucionales, el compromiso del talento humano y la adecuada implementación de estrategias orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Resultados por líneas estratégicas

El desarrollo del POA muestra avances significativos en cada una de las líneas estratégicas, consolidando el cumplimiento de las metas propuestas:

- Salud Mental con Excelencia: 82.9%
- Mejoramiento Institucional: 72.8%
- Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales: 71.5%
- Docencia e Investigación: 77.3%
- Sostenibilidad y Rentabilidad Financiera: 71.9%

Estos resultados reflejan el esfuerzo constante por garantizar servicios de salud mental con altos estándares de calidad, promover la innovación, fortalecer el talento humano y mantener la sostenibilidad financiera de la institución.

Gestión con propósito

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle continúa posicionándose como una entidad líder en salud mental, comprometida con el bienestar de los usuarios, sus familias y la comunidad vallecaucana. Cada acción ejecutada dentro del POA representa un paso firme hacia la excelencia institucional y la consolidación de una atención más humana, segura y de calidad.

“Comprometidos con la excelencia en salud”

RESULTADOS DEL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Cierre de Ciclo 9° Acreditación



**Número de
oportunidades de
mejora ciclo 9°**

146

Informe 111
Ciclo 35

Total 599
Acciones
de Mejoramiento:



70

0

En desarrollo: **70**
No iniciadas: **0**

Completas: 529



93%



Meta:
Ejecución
Ciclo 9 2025:

90%

93%

Fuente: Seguimiento plan de mejoramiento
institucional SUA – Oficina de Calidad HDPUV

EN EL MES DE OCTUBRE INICIAMOS CON EL CICLO 10 DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ÚNICO DE ATENCIÓN EN SALUD

ATENCIÓN



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

En el mes de octubre iniciamos con nuestro **10° ciclo** de mejoramiento del Sistema Único de Acreditación en Salud.

Te invitamos a participar activamente en los equipos de autoevaluación y equipos primarios de mejoramiento (E.P.M)

Línea de Tiempo 10° Ciclo Acreditación



¡Comprometidos con la Excelencia en Salud!

Equipo de Mejoramiento Institucional HDPUV



El Hospital invita a todos los equipos de mejoramiento y colaboradores en general a continuar fortaleciendo su compromiso con la calidad y la excelencia en la atención en salud, en el marco del nuevo ciclo número 10 de mejoramiento del Sistema Único de Acreditación en Salud.

Este nuevo periodo representa una oportunidad para mantener el trabajo articulado, innovador y permanente, orientado al cumplimiento de los estándares de calidad, la seguridad del paciente y la humanización del servicio.

Sigamos consolidando juntos una cultura institucional basada en la mejora continua y en el compromiso con el bienestar de nuestros usuarios y sus familias

FELICITACIONES

DE EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL USUARIO



Queremos felicitarlos por las manifestaciones de gratitud y reconocimiento a la labor que han realizado los usuarios de nuestra institución en los meses de abril a septiembre de 2025

FELICITACIONES POR SERVICIOS DE ABRIL A SEPTIEMBRE 2025

SERVICIOS	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL FELICITACIONE
CONSULTA EXTERNA	5	3	2	7		3	20
URGECIAS		4	6	5	2	3	16
HOSPITAL DIA		14	6	2	15	3	40
SALA 1	15	8	6	6	6	3	44
SALA 2							
SALA 3	5	5	6	5	5	3	29
SALA 4		1					1
SALA 5	3	1	7	7	5	1	24
SALA 6	4	2	6	6	7	3	28
SALA 6 INFANTIL	4				4	7	15
SALA 7	1	1	3	5	4	3	17
SALA 8	2	4	5	4	4	6	25
SALA 9							
SALA 10	3	5	3	6	5	3	25
SALA 11	5	7	7	8	7	4	38
TOTAL, GENERAL	47	51	57	61	64	42	322

NUESTROS EVENTOS

¡Te invitamos a participar!



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



Miércoles

Académico

¡Participa en nuestras actividades académicas!

Dr. Juan Carlos Rivas Nieto

MANEJO MÉDICO DE LA EPILEPSIA

5 DE NOVIEMBRE DE 2025

Hora : 7:00 am

Auditorio La Casona

@hdpuvalle www.psiquiatricocali.gov 6023223232



¡No te lo puedes perder!

Fecha: 7, 14, 21 y 28 de octubre

Hora: 5:00 p.m. a 6:00 p.m.

Lugar: La Casona

*Inscripciones en la oficina de talento humano

Invitación: Actividad Física ZUMBA

CADA MES NUESTRO

Club de Cuidadores

"Iremos, siempre adelante"



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL 2025"

Octubre mes de la atención humanizada centrada en la persona

TE INVITAMOS ESTAREMOS ESTE

26 DE OCTUBRE 2025 EN LA CICLO VIDA DE LAS CANCHAS PANAMERICANAS SOBRE LA CALLE 9 CONTIGUO A LA TARIMA.

HORA: 8AM

"EMPODERAR, CONECTAR, CUIDAR FORTALECIENDO LA SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL"

Invita:  Grupo de educación en salud  Responsabilidad Social 

EVENTOS IMPORTANTES DEL MES DE OCTUBRE

Miércoles Académico

Conoce nuestro valor del mes

Actividades de Educación continua

Caminata 5K

Actividades de Bienestar

Para enterarte de todas las novedades ingresa a:

@hdpuvalle y la intranet - Psiquinet