



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Enero a Marzo

Boletín ponte al Día

“Comprometidos con la excelencia en salud”

CON





EL HDPUV REAFIRMA SU COMPROMISO CON UNA ATENCIÓN EN SALUD HUMANA Y DIGNA EN ENCUENTRO DEPARTAMENTAL

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle (HDPUVValle) participó en el espacio de encuentro liderado por la Gobernación del Valle del Cauca y la Secretaría Departamental de Salud, orientado a acercar a la comunidad al trabajo que se viene desarrollando para fortalecer una atención en salud más humana, digna y oportuna para los vallecaucanos.

La jornada, realizada en la Plazoleta de San Francisco, contó con la participación de la gerente del HDPUVValle, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, quien destacó la importancia del trabajo articulado entre las instituciones del sector salud y la comunidad, como eje fundamental para fortalecer la confianza ciudadana y garantizar servicios con enfoque humanizado.

Durante el encuentro, el Hospital reiteró su compromiso con la promoción de la salud mental, la mejora continua de la calidad en la atención y la implementación de acciones que respondan de manera integral a las necesidades de la población del Valle del Cauca.

La participación del HDPUVValle en este espacio ratifica su alineación con las políticas departamentales de salud y su aporte permanente a la construcción de un sistema de salud más cercano, incluyente y centrado en las personas.



RECIBIMOS LA VISITA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle recibió el 19 de febrero de 2026 la visita del Julio César García Casallas, Director Nacional de la Dirección Nacional de Acreditación en Salud, como parte del proceso de acompañamiento a las instituciones acreditadas en el país.



Durante el recorrido institucional, se socializaron los principales logros y avances alcanzados por el hospital en los ejes de acreditación, así como el fortalecimiento de los procesos y servicios orientados a garantizar la calidad, la seguridad del paciente y la atención humanizada en salud mental.

Esta visita se enmarca dentro de la estrategia de seguimiento que adelanta la Dirección Nacional de Acreditación en Salud, cuyo propósito es promover la mejora continua y asegurar el mantenimiento de altos estándares de calidad en las instituciones acreditadas.

El HDPV Valle reafirma su compromiso con la prestación de servicios de salud mental bajo criterios de excelencia, humanización y mejoramiento continuo, siempre enfocados en el bienestar de los usuarios y sus familias.



ENTRENAMIENTO FORTALECE PREPARACIÓN DEL HDPUV PARA VISITA DE SEGUIMIENTO DE ACREDITACIÓN EN SALUD

El pasado 25 de febrero de 2026, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle realizó el entrenamiento institucional para la visita de seguimiento de la Acreditación en Salud, una jornada orientada a fortalecer la preparación de los equipos frente a los estándares de calidad y al proceso de mejora continua que caracteriza a la institución.

Durante el encuentro se socializaron los criterios de autoevaluación del Sistema Único de Acreditación, así como los avances y logros alcanzados por el hospital en los diferentes ejes de acreditación, destacando el compromiso permanente con la seguridad del paciente, la humanización de la atención y el fortalecimiento de los procesos institucionales.

La actividad contó con la participación de líderes y equipos de autoevaluación, referentes de los ejes de acreditación, comités institucionales y líderes de EPM, quienes reafirmaron la importancia del trabajo articulado para consolidar una cultura de calidad y excelencia en la prestación de los servicios de salud mental.

Con este tipo de espacios, el hospital continúa avanzando en su propósito de fortalecer las capacidades institucionales y garantizar una atención cada vez más segura, humanizada y centrada en las necesidades de los pacientes y sus familias.





CONMEMORAMOS EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER RECONOCIENDO EL LIDERAZGO Y COMPROMISO DE NUESTRAS COLABORADORAS

En el marco del Día Internacional de la Mujer, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle realizó una actividad de reconocimiento dirigida a las mujeres que hacen parte de la institución, destacando su valioso aporte en la construcción de una atención más humana y de calidad.

Durante la jornada, se llevó a cabo un recorrido por las diferentes áreas administrativas y asistenciales del hospital, en el que se entregó un pequeño pero significativo detalle a cada una de las colaboradoras. Esta iniciativa contó con el acompañamiento del Comité de Bienestar Social e Incentivos y el COPASST, quienes se sumaron a este homenaje institucional.

La actividad buscó exaltar el trabajo incansable, el talento, el liderazgo y la resiliencia de las mujeres, reconociendo su papel fundamental en la transformación de realidades y en la construcción de una sociedad más justa, incluyente y diversa.

Con este gesto simbólico, el hospital reafirma su compromiso de valorar y visibilizar el aporte de cada mujer que, desde su labor diaria, contribuye al bienestar, la humanidad y la esperanza en la atención en salud mental.

VISITA DEL ARZOBISPO DE CALI FORTALECE EL ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL EN EL HOSPITAL

El pasado 7 de marzo, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle recibió la visita de Luis Fernando Rodríguez Velásquez, Arzobispo de Cali, quien realizó un recorrido por diferentes áreas de la institución, compartiendo con pacientes y colaboradores en un ambiente de cercanía, fe y acompañamiento espiritual.

Durante su visita, Monseñor tuvo la oportunidad de dialogar con miembros de la comunidad hospitalaria y dedicar un momento especial de oración por la salud y bienestar de los pacientes, así como por la fortaleza espiritual de quienes hacen parte del hospital.

Por su parte, la gerente de la institución, María Fernanda Burgos Castillo, expresó un sincero agradecimiento por la presencia del Arzobispo y por sus palabras de aliento, resaltando la importancia de estos espacios de encuentro que contribuyen al bienestar integral de pacientes, familias y colaboradores.



Esta visita representa un gesto significativo de acompañamiento y reafirma el compromiso institucional con la humanización de la atención y el cuidado integral de la salud mental, promoviendo también el fortalecimiento espiritual dentro de la comunidad hospitalaria.

JORNADA DE VACUNACIÓN SARAMPIÓN Y RUBEOLA FORTALECIÓ LA PREVENCIÓN

y el cuidado del talento humano

El pasado 12 de marzo, la institución llevó a cabo la Jornada de Vacunación Sarampión, una iniciativa liderada desde la Gerencia en articulación con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con el propósito de seguir fortaleciendo la protección del talento humano frente a riesgos de salud pública como el sarampión y la rubéola.

Esta actividad reafirma el compromiso institucional con la promoción de entornos laborales más seguros y saludables, priorizando acciones de prevención que contribuyen al bienestar integral de los colaboradores.

La participación activa del personal en esta jornada evidenció la importancia de asumir de manera responsable las medidas de autocuidado y protección colectiva, entendiendo que la salud en el entorno laboral es una tarea compartida.

Desde la institución, se agradece a cada colaborador que hizo parte de esta actividad, aportando al fortalecimiento de una cultura organizacional enfocada en la prevención, el cuidado y la seguridad. Seguimos avanzando por un entorno laboral más seguro, protegido y comprometido con el bienestar de todos.





Nuestra gerente participó en la Rendición de Cuentas de la Gobernación del Valle

La gerente del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., Dra. María Fernanda Burgos Castillo, participó en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, liderada por la gobernadora del Valle del Cauca, Dilian Francisca Toro Torres.

Este espacio de participación ciudadana se consolida como un escenario clave para fortalecer la transparencia en la gestión pública, promover el diálogo con la comunidad y socializar los avances, logros y retos de la administración departamental.

na gestión abierta, participativa y centrada en el bienestar de la comunidad.

La presencia de la Dra. María Fernanda Burgos Castillo ratifica el compromiso institucional con estos ejercicios democráticos, que permiten escuchar las inquietudes de la ciudadanía y construir, de manera conjunta, acciones orientadas a responder a las necesidades del territorio.

Desde el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. se reafirma la importancia de participar activamente en estos escenarios, como parte de una gestión abierta, participativa y centrada en el bienestar de la comunidad.

“Comprometidos con la excelencia en salud”

JORNADA DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD

El pasado 12 de marzo vivimos una jornada de servicio, orientación e inclusión en la jornada de recepción de documentos para certificación de discapacidad, un espacio pensado para brindar acompañamiento a la comunidad en este proceso tan importante.

Continuamos sumando esfuerzos para promover una atención más cercana, accesible e incluyente para todos.



ELECCIONES DE COMITÉS INSTITUCIONALES FORTALECIERON LA PARTICIPACIÓN Y EL COMPROMISO COLECTIVO



El pasado 14 de marzo se llevó a cabo con éxito la jornada de elecciones de los comités institucionales, un espacio fundamental para promover la participación, el sentido de pertenencia y la construcción colectiva dentro de la institución.

Esta jornada democrática permitió que los colaboradores ejercieran su derecho al voto de manera activa y responsable, aportando al fortalecimiento de los procesos institucionales y a la consolidación de mecanismos de participación interna.

La elección de los comités institucionales representa una oportunidad para seguir impulsando el trabajo articulado, la representación de los equipos y el desarrollo de acciones orientadas al bienestar y mejoramiento continuo de la institución.

Agradecemos a todos los colaboradores que hicieron parte de esta actividad, demostrando su compromiso con el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la participación, la corresponsabilidad y el trabajo conjunto.

Reunión de veeduría del PIC 2026 destacó alcance de la Línea 106 y la estrategia ELME



En un espacio de participación social y seguimiento, se llevó a cabo la reunión de veeduría del contrato del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2026, en la que se socializaron sus objetivos, componentes y alcances, así como el impacto de la Línea 106 intramural y extramural en la promoción de la salud mental y la gestión del riesgo en el Valle del Cauca.

La jornada fue liderada por profesionales del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, entre ellas Berenice Rivera Trujillo, especialista en salud mental; la Dra. Slendy Marín, coordinadora de la Línea 106; y la enfermera Martha Tobar Serrano, coordinadora del PIC. Durante el encuentro se explicó que el PIC es un contrato suscrito entre la Gobernación del Valle del Cauca, la Secretaría Departamental de Salud y el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, con el propósito de desarrollar acciones orientadas a mejorar la salud, promoverla y gestionar el riesgo, en cumplimiento del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031.

Con este tipo de espacios de veeduría y participación social, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle ratifica su compromiso con la transparencia, la promoción de la salud mental y el fortalecimiento de estrategias que impactan de manera positiva a las comunidades del departamento.



Actividad de reinserción de los pacientes de la Sala 9

Llevamos a cabo una actividad de reinserción de los pacientes de la Sala 9, con el fin de fortalecer espacios que promueven el desarrollo de habilidades productivas y prelaborales, aportando a su bienestar, autonomía y proceso de inclusión social.

Estas actividades no solo impulsan el aprendizaje y la ocupación significativa, sino que también reflejan el valor de brindar oportunidades que dignifican, motivan y transforman vidas.



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. realizó su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025, un espacio de diálogo con la ciudadanía donde compartimos los principales logros, avances y retos institucionales.

- 95,4% de cumplimiento del Plan Operativo
- Acreditación en Salud
- Reconocimiento como Hospital Universitario
- Fortalecimiento en salud mental, investigación y sostenibilidad

Gracias a todos los ciudadanos y colaboradores que participaron en este ejercicio de transparencia y construcción colectiva.

Seguimos trabajando por una atención en salud mental con calidad, humanización y excelencia.

RENDIMOS CUENTAS CON TRANSPARENCIA Y RESULTADOS



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



La Dra. María Fernanda Burgos Castillo,
gerente del
Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E.
invita a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

📅 Día: 23 de abril de 2026

🕒 Hora: 9:00 am

📍 Lugar: Auditorio La Casona

Conéctate a nuestra transmisión virtual en vivo



LIVE



hduvalle

Consulta los documentos de convocatoria, informe,
encuesta y reglamento en la página web

www.psiquiatricocali.gov.co/participa/rendiciondecuentas



SEGURIDAD DEL PACIENTE



PARTICIPAMOS EN EL GALARDÓN NACIONAL HOSPITAL SEGURO?

El Galardón Nacional Hospital Seguro es una iniciativa de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) que reconoce a las instituciones de salud que demuestran excelencia en seguridad del paciente.

En su VIII versión (2026-2028), se consolida como una herramienta metodológica rigurosa que orienta acciones hacia la prevención del daño evitable.

Nuestro hospital se postuló en las dos categorías del Galardón, lo que refleja la madurez de nuestro programa de seguridad del paciente y el compromiso de todo el equipo con la atención segura en salud mental

Nos preparamos para la visita de
Galardón Nacional Hospital Seguro



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



RECUERDA QUE: El Galardón Nacional Hospital Seguro es una iniciativa de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) que reconoce a las instituciones de salud que demuestran **excelencia en seguridad del paciente**. Se consolida como una herramienta metodológica rigurosa que orienta acciones hacia la **prevención del daño evitable**.

FECHA: 22, 23 y 24 de abril de 2026

¡¡¡Contamos con tu activa participación!!!

Escanéa los códigos QR y consulta las cartillas de preparación



Cartilla preparación Galardón Hospital Seguro

Cartilla Seguridad del Paciente



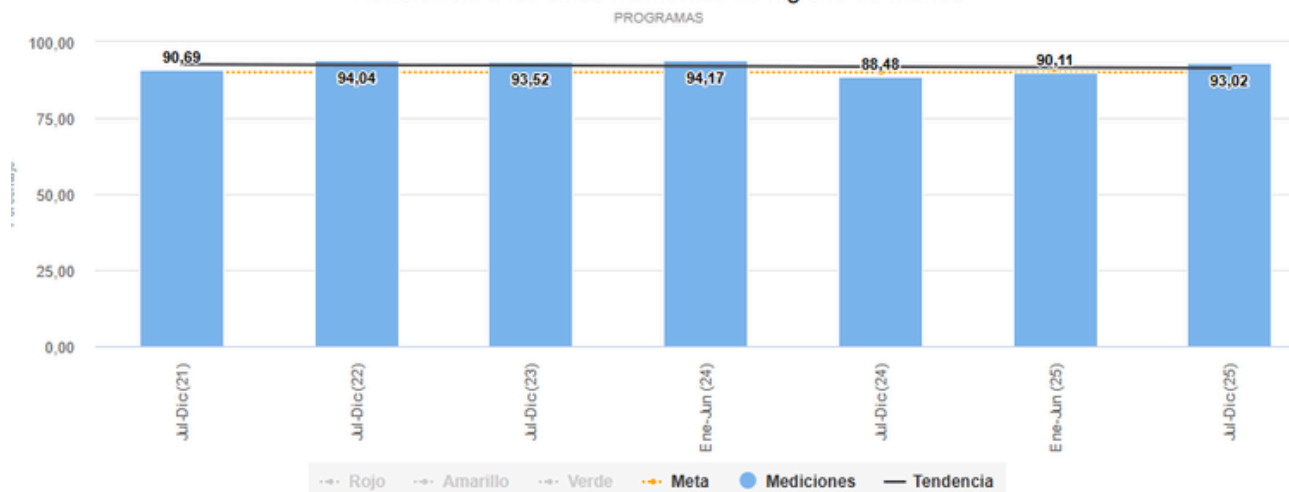
Resultados Seguridad del Paciente

Resultados clave de nuestro Programa de Seguridad

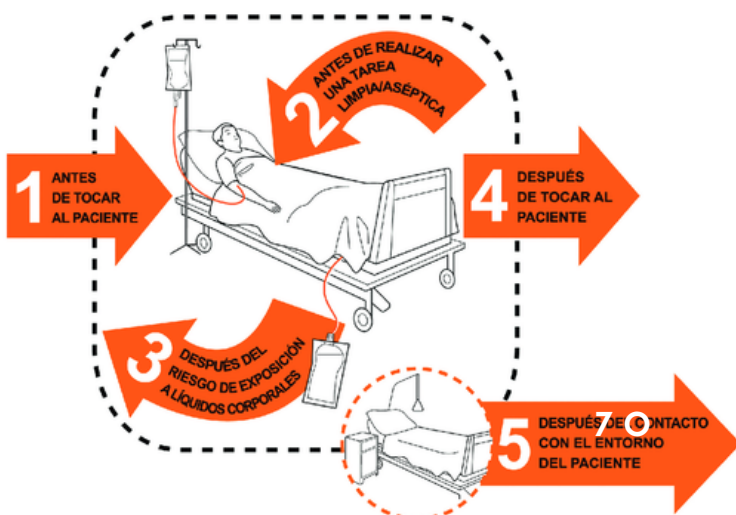
- Reducción del 31% en daño evitable en 9 años
- Cultura de seguridad: 88% de favorabilidad (meta 85%)
- Tasa de reporte: de 2.3% (2016) a 19.4% (2025), un aumento del 743%
- Cero eventos centinela desde 2016
- Más del 60% de eventos son autorreportados por los propios colaboradores

INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD - IAAS

Adherencia a los cinco momentos de higiene de manos



Fuente: Programa de Seguridad del Paciente



Programa de prevención y control de IAAS con vigilancia epidemiológica digital y búsqueda activa institucional (BAI).
✓ Higiene de manos basada en OMS/CDC con medición sistemática de adherencia.

Adherencia Higiene de manos



META 4. ~

REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD

3

MEDIDAS DE AISLAMIENTO



Los momentos de la OMS con menor adherencia reflejan oportunidades claras de mejora, especialmente en el Momento 4, así como en los hábitos de higiene al iniciar y finalizar la jornada laboral.

✓ Los momentos de higiene de manos según la OMS con mayor adherencia durante el año 2025 es el Momento 3 con adherencia mayor al 95%.

✓ PROA (Programa de Optimización de Antimicrobianos) con política institucional de uso racional.

✓ Reducción del 61% en IAAS: de 18 eventos (2024) a 7 eventos (2025).

✓ Protocolos actualizados de limpieza, desinfección, esterilización y aislamiento por contacto, aéreo, gota, mixto e inverso / protector.

Reporte los eventos adversos

Escanea el código QR y contribuye a la seguridad del paciente




Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



Programa de Seguridad del Paciente

Escanea el código QR o
ingresa al link del
computador y aporta a la
seguridad del paciente con
tu reporte

Todos somos
responsables del
reporte de casos de
seguridad del paciente



En este enlace reportamos
todos los eventos que
afectan a nuestros pacientes





- Acciones inseguras
- Incidentes
- Eventos adversos
- Complicaciones
- RAM- PRUM

Innovamos en prácticas seguras para el cuidado en la salud mental"

Gestión de la Seguridad del Paciente

¿De qué se trata?

Es el corazón del Galardón: las prácticas clínicas que impactan directamente en la reducción de daños. Las prácticas seguras de mayor valor son medicamentos e infecciones.

RIESGOS ASISTENCIALES			
CLÍNICOS (Aquellos que ocurren por error en la prestación del servicio)		INDIVIDUALES, inherentes/derivados asociados a la enfermedad mental.	
Úlceras por presión	Escala de Braden	Caídas	Escala de Downton
Flebitis	NA	Intento de Suicidio	Factores Premonitorios Institucionales
Alergias	NA	Evasiones	Factores Premonitorios Institucionales
IAAS	NA	Agresiones	Escala de intensidad de Agitación psicomotriz
Malnutrición	Tamizaje por IMC Mini Nutritional Assessment (MNA)	Consumo SPA	Factores Premonitorios Institucionales
PRUM	NA	Acercamiento sexual	Factores Premonitorios Institucionales
		SOCIALES	
		Reingresos	Condiciones Premonitorios institucionales
		Abandono	Condiciones Premonitorios institucionales
		Sobrecarga del cuidador	Escala de Zarit

DOCENCIA SERVICIO E INVESTIGACIÓN

Te invitamos a "Apropiarte del conocimiento" y leer el artículo académico publicado en la revista: CJC Open.

Título: Depression as an Independent Predictor of Non-Adherence to Cardiac Rehabilitation in a Latin American Country.

APRÓPIATE DEL CONOCIMIENTO

Docencia Servicio e Investigación

LA DEPRESIÓN COMO PREDICTOR INDEPENDIENTE DE LA FALTA DE ADHERENCIA A LA REHABILITACIÓN CARDÍACA EN UN PAÍS LATINOAMERICANO

Depression as an Independent Predictor of Non-Adherence to Cardiac Rehabilitation in a Latin American Country

AUTORES

Autores:
Hernán G. Rincón-Hoyos, Juan Esteban Aponte-Arroyo, María Cardozo Rengifo, Roger Figueroa Paz, Gabriela Caicedo Samboní Valentina Calderón Sánchez, Salomé Cardona Giraldo, Ángela Murillo, Orlando Quintero Florez, Juan Carlos Rivas Nieto, MD, PhD

Detalles de la publicación

Año: 2026
Revista: CJC Open
Cuartil: Q2

ACCEDER A LA PUBLICACIÓN

DOI: 10.1016/j.cjco.2026.02.023



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

M de **miércoles...**

M de **mayo...**

Con el propósito de facilitar la participación de más colaboradores, **Miércoles Académico** tendrá un nuevo horario **a partir de mayo.**



Nuevo horario:
8:00 a.m. a 9:00 a.m.



Inicio:
6 de mayo



**Muy pronto
más información.**

¡Póngale cuidado a esta gran noticia!

BIENESTAR INTEGRAL

MOVERSE DIFERENTE TAMBIÉN ES CUIDARSE

Incorporar la bicicleta en tu día a día mejora tu salud, reduce el estrés y favorece la claridad mental. Además, es una forma concreta de contribuir a un entorno más sostenible.

Pequeñas decisiones transforman la manera en que vivimos y trabajamos.

Vivir SanaMente también se construye en cómo llegamos cada día.

Inscríbete en la oficina de Talento Humano:
recibe beneficios por tu uso de la bicicleta.



Inscríbete y ¡Participa!



Conoce las actividades programadas desde el programa de bienestar para todos los colaboradores

ACTIVA TU BIENESTAR

Los martes, jueves y sábados hacemos una pausa para movernos juntos.
¡Estaremos pasando por tu área!



VIVIR SANAMENTE

CAMINATA ACTIVIDAD FÍSICA



**Ecoparque de la
Biodiversidad COP16**



**Sábado
16 de mayo**



7:30 a.m.

No olvides:

- Llevar ropa y zapatos cómodos
- Hidratación
- Protector solar



Invita a tus familiares



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Vivir
SanaMente



Creemos que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para brindar un servicio con calidad, humanización y excelencia. Por eso, te invitamos a participar en nuestras actividades de bienestar, espacios diseñados para fortalecer tu salud física, emocional y social, promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, y seguir construyendo juntos un entorno laboral saludable.

Cada actividad es una oportunidad para cuidarte, compartir y recargar energías, porque tu bienestar también es parte de nuestro compromiso institucional.

¡Te esperamos para vivir juntos estas experiencias de bienestar!



Un compromiso que nos une: pertenencia y apropiación por nuestro entorno

Desde las áreas de Gestión del Ambiente Físico y Responsabilidad Social, continuamos fortaleciendo nuestra cultura ambiental a través de campañas que promueven no solo el cuidado del medio ambiente, sino también el sentido de pertenencia y la apropiación de nuestros espacios.

Gracias al compromiso de toda la comunidad hospitalaria, seguimos avanzando hacia una gestión sostenible, donde el cuidado del ambiente también refleja el orgullo y la responsabilidad de hacer parte de esta institución.



Durante este periodo, impulsamos iniciativas enfocadas en:

- ✓ La adecuada separación de residuos
- ✓ El ahorro de agua y energía
- ✓ La adopción de prácticas sostenibles dentro de nuestra institución



Estas acciones invitan a cada colaborador, paciente y visitante a ser parte activa en la construcción de un entorno más limpio, responsable y consciente.



FELICITACIONES



Queremos felicitarlos por las manifestaciones de gratitud y reconocimiento a la labor que han realizado a los usuarios de nuestra institución en los meses de enero a marzo de 2026

SERVICIO

NÚMERO DE FELICITACIONES

SALA 1	19
SALA 2	12
SALA 3	9
SALA 5	20
SALA 6	11
SALA 6 INFANTIL	5
SALA 7	6
SALA 8	9
SALA 10	30
SALA 11	26
URGENCIAS	6
CONSULTA EXTERNA	9
HOSPITAL DIA	11