

CIRCULAR INTERNA 006

G-06-001

Santiago de Cali, 07 de Mayo de 2020.

PARA: SUBGERENTES

LIDERES DE PROCESOS

MÉDICO PSIQUIATRA – COORDINADOR DOCENCIA SERVICIO

COORDINADORES DE: SGSST, FACTURACION, ASISTENCIAL

PROFESIONALES UNIVERSITARIOS DE: SISTEMAS, COMUNICACIONES, SERVICIOS

ADMINISTRATIVOS, TALENTO HUMANO, QUIMICO FARMACEUTICO, ESTADISTICA Y

COLABORADORES RESPONSABLES DE ELABORACION DE DOCUMENTOS Y

REPORTE DE INDICADORES

ASUNTO: Actualización de documentos del sistema integrado de gestión e indicadores procesos.

Cordial saludo,

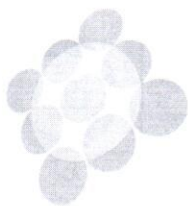
Conforme a lo definido por el Sistema de Gestión de la Calidad y con el fin de contribuir en el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de los estándares de acreditación en salud, se ha identificado como oportunidad de mejora, que aún se encuentran en las áreas y servicios del Hospital documentos que no cumplen con el procedimiento de elaboración y control de documentos PRO-SIG-01, generando un incumplimiento en el numeral 7.5.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015. Adicionalmente, se ha identificado el manejo de indicadores de gestión en los procesos los cuales no están incluidos en el tablero de mando del SIG, además, de otros que ameritan ser revisados y actualizados.

Para asegurar la aplicación del procedimiento PRO-SIG-01 "Elaboración y control de documentos" el Profesional Universitario de Calidad realizara junto con cada líder de los procesos la revisión de todos los documentos (manuales, programas, procedimientos, instructivos, formatos, etc) internos y externos que se encuentran en uso y que no hacen parte del Sistema de Gestión de la Calidad o que requieren ser actualizados, al igual que la aplicación y pertinencia de los indicadores.

NIT. 890.304.155-8

Calle 5 N° 80-00 / PBX: 3223232 / Santiago de Cali, Colombia
ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co / www.psiquiatricocali.gov.co

Hacia un modelo de Salud Mental Comunitaria



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

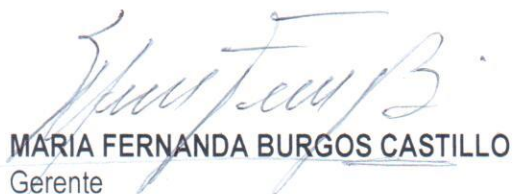


Página 2 de 2

Para esto es necesario que se diligencie el formato adjunto con la información de los documentos e indicadores.

Agradezco su acostumbrado apoyo y gestión.

Atentamente,



MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

Proyectó: Homero Rosero Montoya – Profesional Universitario Calidad
Revisó: Carolina Osorio Gonzalez – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Copia: Dra. Martha Cecilia Valdez Jiménez – Control Interno
Dra. Sandra Bejarano Escobar – Control Interno Disciplinario

NIT. 890.304.155-8

Calle 5 N° 80-00 / PBX: 3223232 / Santiago de Cali, Colombia
ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co / www.psiquiatricocali.gov.co
Hacia un modelo de Salud Mental Comunitaria